



PROGETTO:

Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) – Adeguamento delle piattaforme SUE

MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 2.2 – MISURA 2.2.3

CUP:

F51F25002130006

IMPORTO DEL FINANZIAMENTO:

€ 61.706,05 interamente a carico delle risorse PNRR

STATO ATTUAZIONE PROGETTO:

In corso di implementazione.

BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

L'intervento ha come obiettivo principale l'evoluzione tecnologica dei sistemi informativi comunali per garantire la piena interoperabilità tra lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP), lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) e tutti i soggetti pubblici coinvolti nei procedimenti amministrativi (ASL, ARPA, Vigili del Fuoco, ecc.):

- Standardizzazione nazionale: adeguamento delle piattaforme informatiche alle nuove "Specifiche tecniche di interoperabilità" approvate a livello nazionale, assicurando che i sistemi del Comune di Ragusa "parlino" la stessa lingua digitale delle altre amministrazioni;
- Semplificazione per l'utenza: grazie alla digitalizzazione completa, professionisti e imprese possono presentare istanze tramite un'interfaccia unica e semplificata, riducendo drasticamente i tempi di istruttoria e gli oneri burocratici;
- Efficientamento dei processi: automazione dei flussi documentali e condivisione dei dati in tempo reale tra gli uffici competenti, applicando il principio del "once-only" (i dati vengono forniti una sola volta dal cittadino).