Piano di accesso al dato (PAD)

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, il "Piano di accesso al dato" è il "documento definito dall'EA prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

a) l'insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell'EA;

b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);

c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;

d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA".

La presente versione del PAD è predisposta ai fini della consultazione di cui alla Misura 4.6. dell'Atto di regolazione di cui alla Delibera ART 154/2019 come modificata dalla Delibera 64/2024. Lo stesso potrà subire variazioni in esito alla consultazione e nel procedimento di definizione degli atti di affidamento.

Il flusso documentale prevederà anzitutto la messa a disposizione da parte del gestore di dati in formato editabile e, in caso di dati calcolati, delle formule e della metodologia di calcolo degli stessi.

Si richiederà al gestore la predisposizione di un repository documentale accessibile in cloud da parte del RUP, del DEC e di loro delegati, nel quale dover caricare e rendere disponibili a scadenze predeterminate dal contratto di servizio la documentazione di controllo.

Sempre tramite il medesimo portale dovrà essere possibile il download del dato da parte dell'Ente affidante nonché la possibilità di una comunicazione bidirezionale con rilevazione della data certa di trasmissione delle comunicazioni, anche al fine di verificare la rispondenza delle tempistiche rispetto al contratto di servizio.

In particolare, il sistema di repository dovrà essere lo strumento per certificare eventuali ritardi delle parti anche ai fini delle eventuali penali da comminare.

Posto tale elemento, di seguito in tabella si riportano le informazioni e i dati che si intende richiedere e la modalità di loro messa a disposizione

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Programma di esercizio (PdE)	Percorso, capolinea, fermate e orari. Il PdE può essere modificato nel corso dell'anno.	Manuale	Impresa Affidataria e Ente affidante	Il programma di esercizio vigente è pubblicato sul sito internet dell'IA, sul sito internet dell'Ente affidante ed è reso disponibile in *open acce*ss in formato GTFS ed in formato tabellare. E' inoltre reso disponibile tramite il sistema di condivisione documentale. Eventuali modifiche concordate tra le parti comportano un aggiornamento del documento entro 10 giorni naturali da parte di tutti gli attori
Servizio erogato in dettaglio	Consuntivazione chilometrica mensile del servizio, su base giornaliera, con dettaglio per linea de: • la produzione programmata ed effettuata • la produzione non effettuata per singola tipologia di causa • le partenze e arrivi rilevati ai capolinea • i passaggi alle singole fermate, Se la tecnologia offerta dall'aggiudicatario lo permetterà: • i saliti e discesi per fermata; • numero passeggeri trasportati (conteggiati nelle corse, aggregate su	Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al mese di rilevazione.	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche, nonché ad altre Amministrazioni pubbliche.

	linea/percorso)			
Stato avanzamento del piano investimenti	Consuntivazione semestrale degli investimenti realizzati rispetto al piano di investimenti previsto nell'offerta con indicazione: • dei nuovi mezzi acquistati con specifica di: targa, modello, data immatricolazione, data di messa in servizio, costo di acquisto o piano di ammortamento del leasing, conformità al piano investimenti in termini di compatibilità ambientale, dotazioni tecnologiche di bordo. • Dei mezzi dismessi con indicazione della targa, della vetustà, dell'eventuale plusvalenza realizzata o del costo/ricavo di rottamazione • Degli investimenti realizzati in tecnologie di bordo e di gestione della flotta e del servizio in conformità al piano investimenti di offerta • Degli altri	Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di rilevazione.	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche, nonché ad altre Amministrazioni pubbliche.

	investimenti realizzati con particolare ma non esclusivo riferimento all'eventuale impiego di fondi pubblici (comunali, regionali o comunitari).			
Stato del parco mezzi	Consuntivazione semestrale del parco mezzi con indicazione per ciascun mezzo impiegato nel semestre di riferimento: • della targa • del modello • della data di prima immatricolazione • della data di messa in esercizio • dei km percorsi, • dei fermi per manutenzioni effettuati con indicazione della durata del fermo, della tipologia e del costo della manutenzione • di investimenti realizzati sul mezzo • di eventuali previsioni di dismissione dal servizio • della data di scadenza della revisione • della data di scadenza dell'assicurazione obbligatoria	Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di rilevazione.	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche, nonché ad altre Amministrazioni pubbliche.
Qualità erogata	Sistema di indicatori previsto dal Contratto la cui misurazione è effettuata in parte con dati raccolti sul campo e in parte sulle evidenze documentali trasmesse mensilmente dal gestore	Trasmissione tramite repository documentale	Imprese Affidatari e ed Ente Affidante	Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito dell'Ente e vengono riportati all'interno della Carta dei Servizi *(Misura 25 Delibera ART n. 154/201S)*

Customer Satisfaction	L'Ente realizza, direttamente o tramite terzi, indagini di Customer Satisfaction	Manuale	Ente Affidante	I risultati dell'indagine sono pubblicati sul sito dell'Ente affidante (*Misura 25 Delibera ART n. 154/2019*)
Reclami	Applicativo per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte.	Automatico "real time" tramite accesso diretto al database reclami in cloud e Documentale "a consuntivo"	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente che li mette a disposizione di altri Enti pubblici per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Ente.
Ricavi tariffari	Trasmissione semestrale dei ricavi da traffico suddivisi per: • tipologia tariffaria • Mese di acquisto • Canale di acquisto Dovranno essere forniti dettagli sia sulla quantità di titoli venduti e il valore economico degli stessi	Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di rilevazione.	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche
Altri ricavi	Trasmissione annuale degli altri ricavi suddivisi per: • Pubblicità • Contributi CCNL • Altri contributi • Altri ricavi (con dettaglio della tipologia)	Documentale "a consuntivo" entro il giorno 15 di Marzo dell'anno successivo all'anno di rilevazione	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche
Contabilità	Relazione con periodicità annuale (con i dati economici finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019)	Documentale "a consuntivo "	Impresa	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche

Regolatoria		entro il giorno 15 del mese successivo all'invio ad ART della contabilità regolatoria di rilevazione.	affidataria	
Elenco del personale addetto al servizio	L'elenco del personale addetto al servizio, articolato per parametro, profilo professionale, mansione, abilitazioni e tutte le informazioni di cui all'Annesso 6 alla Del. ART 154/2019	Documentale "a consuntivo" entro il giorno 15 del mese successivo all'invio ad ART della contabilità regolatoria di rilevazione.	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche
Consumi	Report annuale dei consumi di carburante in termini di litri per mezzo (identificato con il numero di targa)	Documentale "a consuntivo" entro il giorno 15 di Marzo dell'anno successivo all'anno di rilevazione	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche
Manutenzioni	Report annuale delle manutenzioni effettuate sui mezzi con indicazione per ciascun intervento manutentivo: • Della realizzazione interna o in appalto • Del mezzo coinvolto • Della tipologia di intervento • Del costo • Della scelta contabile di capitalizzazione o valorizzazione a conto economico dell'intervento	Documentale "a consuntivo" entro il giorno 15 di Marzo dell'anno successivo all'anno di rilevazione	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incarcati per verifiche
Indicatori di efficienza ed efficacia del servizio	Sistema di indicatori riportato dal contratto e coerente con l'Annesso 7 alla del. ART 154/2019	Manuale	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Ente che li mette a disposizione di altri Enti pubblici per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività

				di vigilanza e/o verifica. I dati possono essere oggetto di Pubblicazione
Tempo di ripristino di eventuali indisponibilità infrastrutturali (fermate)	Fermate coinvolte dai disservizi	Accertamento diretto	Impresa Affidataria e Ente affidante	Automatico "real time" tramite accesso diretto tramite app o piattaforma di gestione

Le penali applicabili in caso di omessa o tardiva trasmissione dei dati da parte dell'IA rispetto alle tempistiche previste, anche in caso di non conformità delle informazioni stesse, sono indicate nello schema di contratto di servizio.

Il piano di accesso al dato verrà verificato, aggiornato e revisionato a cadenza biennale.

I progettisti
ing. Beniamino Calabrò
Calabro' Beniamino
23.06.2026 10:23:23
GMT+02:00
ing. Carmelo Licitra
LICITRA
CARMELO
23.06.2026
10:31:54
GMT+02:00